

JORNADA TÉCNICA:
Factores Psicosociales y trabajo: aspectos a considerar y valorar

Intervenciones en el medio laboral ante situaciones de riesgo psicosocial

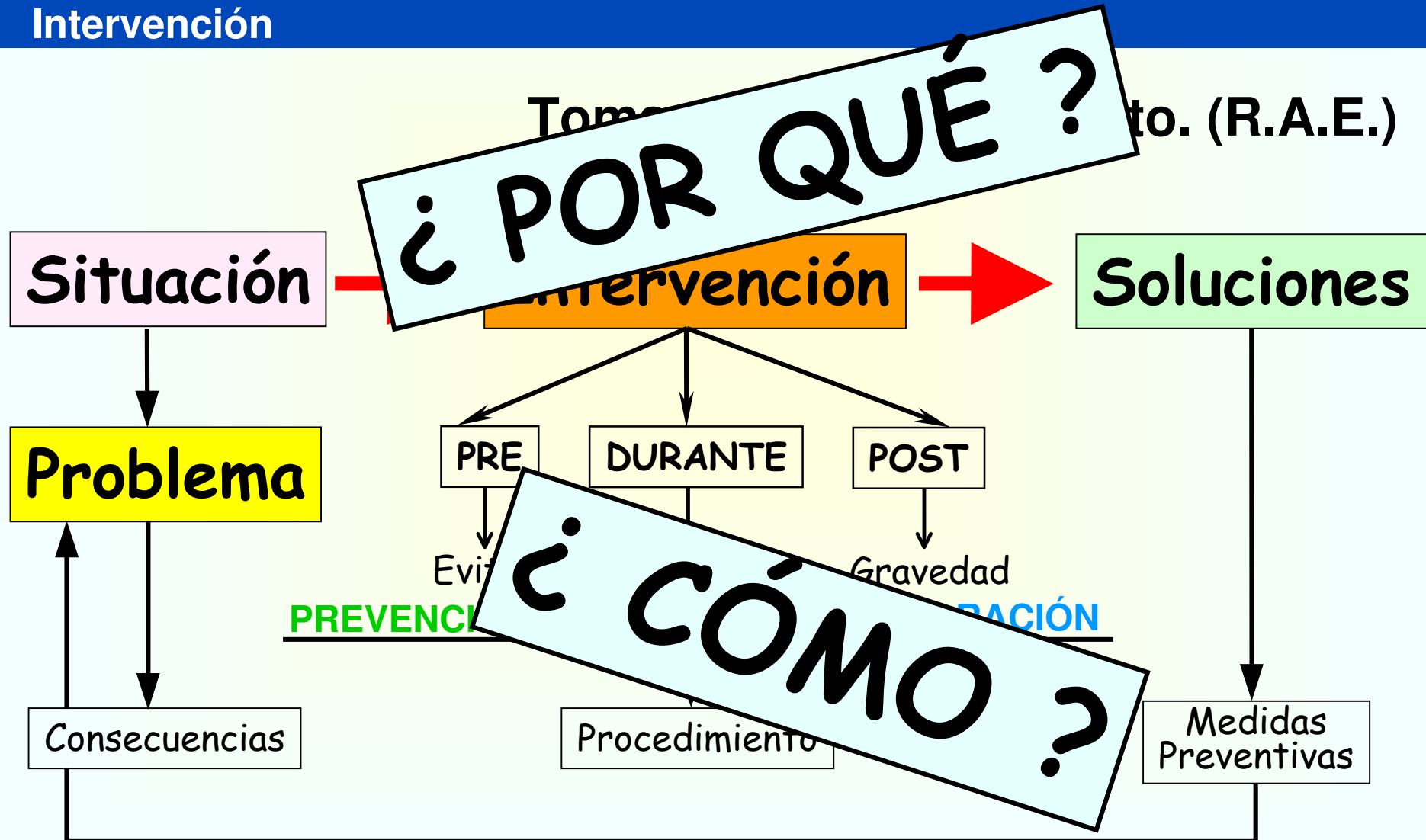
Valladolid, 1 de Abril de 2009

Jordi Serra Pallisa
Director del Área de Psicología de la Prevención
Dirección Seguridad e Higiene ASEPEYO

- ✓ **Qué es ?**
- ✓ **Cuándo intervenir ?**
- ✓ **Por qué hacerlo ?**
- ✓ **Cómo hacerlo ?**



Intervención



Factor de riesgo de origen psicosocial:

“aspecto de la concepción, organización y gestión del trabajo así como de su contexto social y ambiental que tiene la potencialidad de causar daños físicos, sociales o psicológicos en los trabajadores.”

Agencia Europea de Salud y Seguridad en el Trabajo, OSHA

Problemas Psicosociales

- Procesos de Comunicación
- Estilo de Mando
- Formación y Promoción profesional
- Inestabilidad Laboral
- Diseño Tarea
- Definición Competencias
- Nivel Autonomía - Capacidad Decisión
- Importancia del trabajo
- Nivel motivacional
- Nivel de Información
- Nivel Atención
- Presión del tiempo
- Turnicidad
- Pausas y descansos
- Ritmo de trabajo
- Jornada laboral
- Relaciones personales

Consecuencias de los Riesgos Psicosociales

INDIVIDUALES:

- Alteraciones Emocionales
- Alteraciones Cognitivas
- Alteraciones del comportamiento
- Alteraciones físicas y fisiológicas

ORGANIZACIONALES:

- Siniestralidad
- Absentismo
- Bajo rendimiento
- Clima laboral conflictivo



1) Relación R. Psico - Prevención y Salud

2) Efectos sobre calidad y productividad


3) Obligación legal

4) Disponibilidad Metodología

- FPSICO. INSHT
- COPSOQ ISTAS 21. ISTAS
- Batería PREVACC. Melià, U.V.
- Cuestionario RED WONT. U. Jaume I
- PREVENLAB. Peiró, U.V.
- DECORE. U.C.M y TEA



Gestionar el Riesgo

- 
- 1) Identificar**
 - 2) Medir**
 - 3) Evaluar**
 - 4) Corregir**

A) Identificación

- ➔ Identificación de problemas
- ➔ Identificación trabajadores expuestos

B) Selección del método

- ➔ Criterios de selección

C) Proceso de evaluación

- ➔ Recogida de datos
- ➔ Análisis de datos
- ➔ Interpretación resultados

D) Estrategias preventivas

- ➔ Planificación Medidas preventivas
- ➔ Aplicación
- ➔ Seguimiento



❖ MARCO TEÓRICO

Marco de referencia (obtenido de investigaciones científicas) en que se basa el método y a partir del cual se define que mide y su contenido.

❖ VALIDEZ

Grado en que la medida refleja con exactitud la característica o dimensión que pretende medir

❖ FIABILIDAD

Es fiable cuando aplicado varias veces en circunstancias similares da medidas consistentes, o sea que siempre valoran lo mismo

❖ APLICABILIDAD

Es universal si es independiente del tamaño o actividad y para cualquier puesto de trabajo



ASPECTOS LEGALES

- ✘ LEY DE PREVENCIÓN, 31/1995
- ✘ REGLAMENTO SERV. PREVENCIÓN, 39/1997



ORGANIZATIVAS

- ◆ SELECCIÓN PERSONAL
- ◆ CAMBIOS ORGANIZACIÓN TRABAJO
- ◆ ESPECÍFICAS



INDIVIDUALES

- EJERCICIO FÍSICO
- TÉCNICAS DE RELAJACIÓN Y ANTIESTRÉS
- TÉCNICAS DE ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO



✘ LEY DE PREVENCIÓN, 31/1995

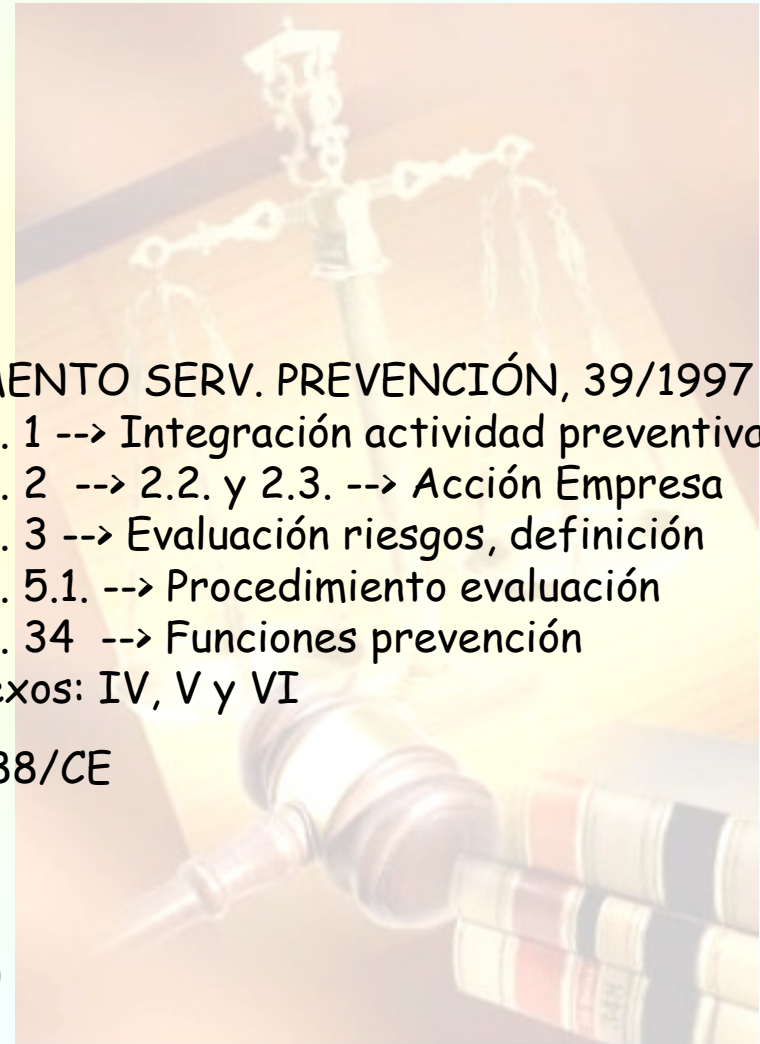
- Art. 4.7.d --> Definiciones
- Art. 14.2 --> Protección frente a los riesgos
- Art. 15.1.d,g --> Principios acción preventiva
- Art. 16 --> Evaluación de riesgos
- Art. 18 --> Información, Participación
- Art. 19 --> Formación

✘ ESPECÍFICOS:

- ADR (Control tiempo)
- Tiempo trabajo: RD 1561/1995, Directiva 2003/88/CE
- Normas UNE Máquinas: UNE-EN 614-1
- Normas ISO: 10075 (1,2 y 3) Carga Mental
- R.D. 488/1997 P.V.D.
- Resolución Parlamento Europeo (2001/2339 INI)
- Jurisprudencia: Acoso Psicológico, Burn Out

✘ REGLAMENTO SERV. PREVENCIÓN, 39/1997

- Art. 1 --> Integración actividad preventiva
- Art. 2 --> 2.2. y 2.3. --> Acción Empresa
- Art. 3 --> Evaluación riesgos, definición
- Art. 5.1. --> Procedimiento evaluación
- Art. 34 --> Funciones prevención
- Anexos: IV, V y VI



✦ SELECCIÓN DE PERSONAL

- ➔ EVITA INTRODUCIR RIESGOS
- ➔ PUESTO --> HABILIDADES
- ➔ REDUCE ABSENTISMO
- ➔ MEJORA CALIDAD, EFICIENCIA y MOTIVACIÓN



✦ CAMBIOS ORGANIZACIÓN TRABAJO

★ REDISEÑO TRABAJO - CONTENIDO

★ CAPACIDAD DE INTERVENCIÓN

★ CALIDAD DE LIDERAZGO

★ INTERÉS POR EL TRABAJADOR

★ REDISEÑO TRABAJO - CONTENIDO

- Evitar monotonía
- Habilidades y conocimientos
- Definición de competencias - Roles
- Esfuerzo físico - mental --> Recursos
- Nivel motivacional
- Organización tiempo de trabajo
 - ⇒ Turnicidad
 - ⇒ Pausas y descansos
 - ⇒ Ritmo de trabajo

★ CAPACIDAD DE INTERVENCIÓN

- ➔ Participación
 - ➔ Medios
 - ➔ Grados

- ➔ Autonomía --> Planificación, Organización y Control



★ CALIDAD DE LIDERAZGO

➔ CONTEXTO

➔ GRUPO



➔ Madurez

- Competencia
- Motivación

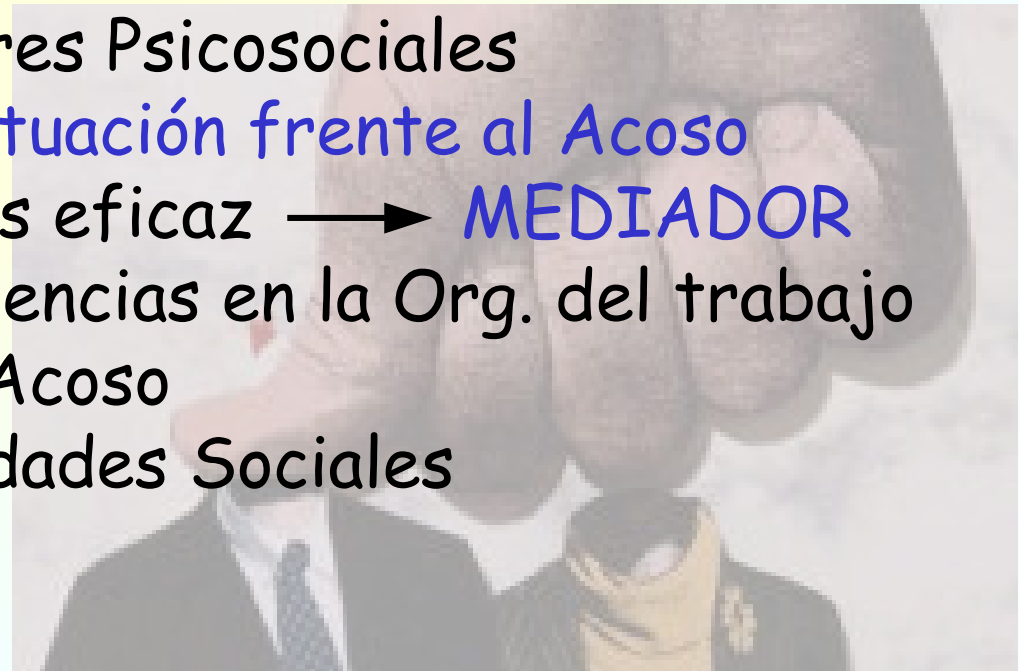
★ INTERÉS POR EL TRABAJADOR

- ⇒ Formación
 - ⇒ Sobre el trabajo
 - ⇒ Prevención
 - ⇒ Habilidades --> Sociales, Comunicación, mando...
- ⇒ Promoción y Desarrollo --> Plan Carrera
- ⇒ Estabilidad Laboral
- ⇒ Comunicación - Información
- ⇒ Relaciones personales
 - ⇒ Apoyo Social
 - ⇒ Gestión de conflictos
- ⇒ P.A.E. (Programa de Ayuda al Empleado)

◆ **ESPECÍFICAS**

■ **MEDIDAS PREVENTIVAS ACOSO PSICOLÓGICO**

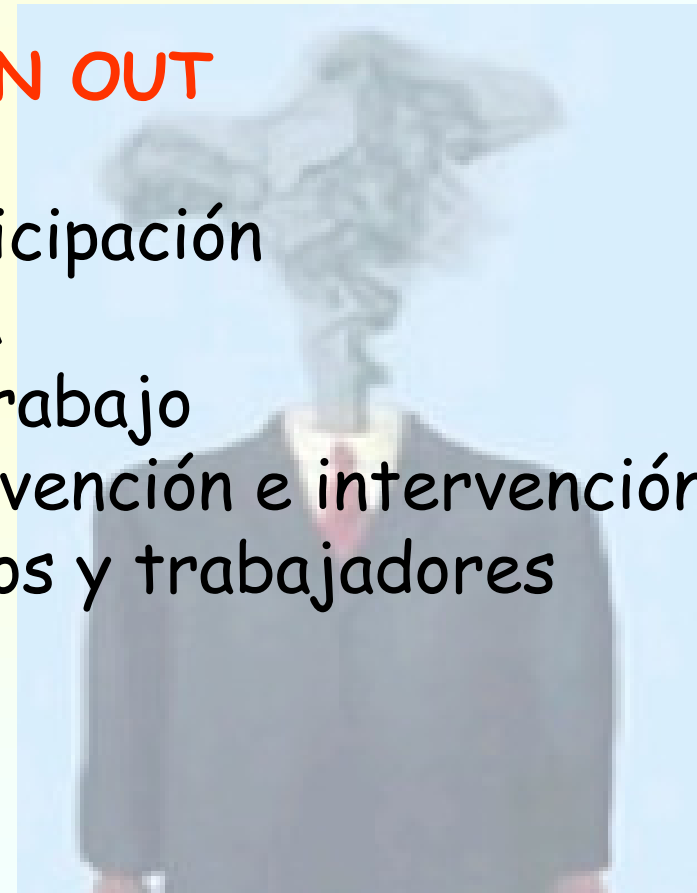
- Evaluación de Factores Psicosociales
- Procedimiento de actuación frente al Acoso
- Gestión de conflictos eficaz → **MEDIADOR**
- Corrección de deficiencias en la Org. del trabajo
- Formación sobre el Acoso
- Formación en Habilidades Sociales



◆ ESPECÍFICAS

■ MEDIDAS PREVENTIVAS **BURN OUT**

- Facilitar comunicación y participación
- Ofrecer soporte a la persona
- Diseño adecuado puesto de trabajo
- Establecer programas de prevención e intervención
- Formación personal; Directivos y trabajadores



- 
- Ejercicio físico
 - Técnicas de relajación y antiestrés
 - Técnicas de administración del tiempo

¡¡ MUCHAS GRACIAS !!



Expertos en la salud de su empresa

www.asepeyo.es
www.formacionsh.asepeyo.es

Área de Psicología de la Prevención
Dirección de Seguridad e Higiene